

**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR**

**Relatório de
Ouvidoria 2º
Trimestre - 2023**

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR

Sumário

Apresentação.....	2
Canais De Atendimento.....	3
Estatísticas.....	4
Análise/Apontamento.....	4
Ações.....	4
Aprovação.....	4

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR

Apresentação

A Ouvidoria é o lugar onde o cidadão pode fazer denúncias, reclamações, elogios, pedidos de informação ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo IPREM com o objetivo de dar efetividade aprimorar e aperfeiçoar os serviços prestados.

Em atendimento ao disposto no artigo 14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460 de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública, apresentamos um compilado das manifestações recebidas por esta Ouvidoria, em seus diversos canais, no **2º Trimestre de 2023**.

Os dados estatísticos aqui apresentados referem-se às **dúvidas** recebidas no período supracitado, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas. Com base nas informações prestadas pelos departamentos.

Este relatório tem por objetivo disponibilizar à presidência e controle Interno do IPREM, informações que auxiliem no processo de melhoria contínua e aprimoramento dos serviços prestado aos servidores municipais de Cerqueira César.

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR

Canais De Atendimento

A Ouvidoria possui horário de atendimento das 08h00min às 16h00min. As manifestações dos cidadãos podem ser realizadas através:

- Da página da Ouvidoria, disponível no site: <https://www.iprem.cerqueiracesar.sp.gov.br/>
- Do e-mail institucional: iprem@cerqueiracesar.sp.gov.br
- Ligação telefônica através dos números: (14) 3714-7200
- Atendimento presencial no IPREM

Estatísticas

Não houveram movimentações no canal fale conosco para o período em questão.

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR

Análise/Apontamento

No 2º trimestre de 2023 identificamos nenhuma manifestação no canal fale conosco entendemos que essa falta de procura se deve à preferência pelo uso do veículo presencial para o esclarecimento de dúvidas.

Ações

A Ouvidoria do IPREM, não exerce qualquer ingerência sobre as demais áreas, cabendo a ela propor e sugerir a adoção de medidas visando a melhoria dos serviços ofertados pelo Município.

Aprovação

Alessandra de Paula Moretti

Diretora Presidente

CP RPPS Dirigentes Nível I

Daniel Franco Ferreira Andrade

Diretor Administrativo-Financeiro

Anbima CPA-10

—
Adenilson Alberto de Oliveira
Conselho de Administração
Apimec - CGRPPS

Arieli Ana Novaga
Conselho de Administração
Apimec - CGRPPS

Igor Marques da Silva
Conselho de Administração
Apimec – CGRPPS