

**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES  
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR**

**Relatório de  
Ouvidoria 3º  
Trimestre – 2023**

# **INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR**

## Sumário

Apresentação .....	3
Canais De Atendimento.....	4
Estatísticas.....	4
Análise/Apontamento .....	5
Ações.....	5
Aprovação .....	5

# **INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR**

## Apresentação

A Ouvidoria é o lugar onde o cidadão pode fazer denúncias, reclamações elogios, pedidos de informação ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo IPREM com o objetivo de dar efetividade aprimorar e aperfeiçoar os serviços prestados.

Em atendimento ao disposto no artigo 14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460 de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública, apresentamos um compilado das manifestações recepcionadas por esta Ouvidoria, em seus diversos canais, no **3º Trimestre de 2023**.

Os dados estatísticos aqui apresentados referem-se às **dúvidas** recebidas no período supracitado, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas. Com base nas informações prestadas pelos departamentos.

Este relatório tem por objetivo disponibilizar à presidência e controle Interno do IPREM, informações que auxiliem no processo de melhoria contínua e aprimoramento dos serviços prestado aos servidores municipais de Cerqueira César.

# **INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR**

## Canais De Atendimento

A Ouvidoria possui horário de atendimento das 08h00min às 16h00min. As manifestações dos cidadãos podem ser realizadas através:

- Da página da Ouvidoria, disponível no site: <https://www.iprem.cerqueiracesar.sp.gov.br/>
- Do e-mail institucional: [iprem@cerqueiracesar.sp.gov.br](mailto:iprem@cerqueiracesar.sp.gov.br)
- Ligação telefônica através dos números: (14) 3714-7200
- Atendimento presencial no IPREM

## Estatísticas

Não houveram movimentações no canal fale conosco para o período em questão.

# **INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR**

## Análise/Apontamento

No 3º trimestre de 2023 identificamos que não houve nenhuma manifestação no canal fale conosco entendemos que essa falta de procura se deve à preferência pelo uso do veículo presencial para o esclarecimento de dúvidas.

## Ações

A Ouvidoria do IPREM, não exerce qualquer ingerência sobre as demais áreas, cabendo a ela propor e sugerir a adoção de medidas visando a melhoria dos serviços ofertados pelo Município.

## Aprovação

---

Alessandra de Paula Moretti  
Diretora Presidente  
CP RPPS Dirigentes Nível I

DANIEL FRANCO  
FERREIRA DE  
ANDRADE

Assinado de forma digital  
por DANIEL FRANCO  
FERREIRA DE ANDRADE  
Dados: 2023.10.05  
10:00:47 -03'00'

---

Daniel Franco Ferreira Andrade  
Diretor Administrativo-Financeiro  
Anbima CPA-10

ADENILSON  
ALBERTO DE  
OLIVEIRA:07205762  
880

Assinado de forma digital  
por ADENILSON ALBERTO  
DE OLIVEIRA:07205762880  
Dados: 2023.10.05 09:27:20  
-03'00'

---

Adenilson Alberto de Oliveira  
Conselho de Administração  
Apimec - CGRPPS

Documento assinado digitalmente  
gov.br ARIELI ANA NOVAGA  
Data: 05/10/2023 08:22:06-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

---

Arieli Ana Novaga  
Conselho de Administração  
Apimec - CGRPPS

Documento assinado digitalmente  
gov.br IGOR MARQUES DA SILVA  
Data: 05/10/2023 09:07:28-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

---

Igor Marques da Silva  
Conselho de Administração  
Apimec – CGRPPS