

**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES  
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR**

**Relatório de  
Ouvidoria 4º  
Trimestre - 2023**

# **INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR**

## Sumário

Apresentação.....	3
Canais De Atendimento.....	4
Estatísticas.....	4
Análise/Apontamento.....	5
Ações.....	5
Aprovação.....	5

# **INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR**

## Apresentação

A Ouvidoria é o lugar onde o cidadão pode fazer denúncias, reclamações elogios, pedidos de informação ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo IPREM com o objetivo de dar efetividade aprimorar e aperfeiçoar os serviços prestados.

Em atendimento ao disposto no artigo 14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460 de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública, apresentamos um compilado das manifestações recebidas por esta Ouvidoria, em seus diversos canais, no **4º Trimestre de 2023**.

Os dados estatísticos aqui apresentados referem-se às **dúvidas** recebidas no período supracitado, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas com base nas informações prestadas pelos departamentos.

Este relatório tem por objetivo disponibilizar à Presidência e Controle Interno do IPREM informações que auxiliem no processo de melhoria contínua e aprimoramento dos serviços prestados aos servidores municipais de Cerqueira César.

# **INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR**

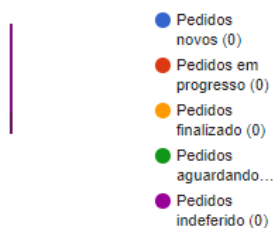
## Canais De Atendimento

A Ouvidoria possui horário de atendimento das 08h00min às 16h00min. As manifestações dos cidadãos podem ser realizadas através:

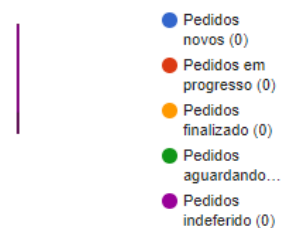
- Da página da Ouvidoria, disponível no site: <https://www.iprem.cerqueiracesar.sp.gov.br/>
- Do e-mail institucional: [iprem@cerqueiracesar.sp.gov.br](mailto:iprem@cerqueiracesar.sp.gov.br)
- Ligação telefônica através dos números: (14) 3714-7200
- Atendimento presencial no IPREM

## Estatísticas

Atividade da Ouvidoria Pública - ESTATÍSTICAS GERAIS



Atividade da Ouvidoria Pública - ESTATÍSTICAS DO MÊS



Não houve movimentações no canal fale conosco para o período em questão.

# **INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR**

## Análise/Apontamento

No 4º trimestre de 2023 identificamos que não houve nenhuma manifestação no canal fale conosco, entendemos que a falta de procura se deve à preferência pelo uso do veículo presencial para o esclarecimento de dúvidas.

## Ações

A Ouvidoria do IPREM, não exerce qualquer ingerência sobre as demais áreas, cabendo a ela propor e sugerir a adoção de medidas visando a melhoria dos serviços ofertados pelo Município.

## Aprovação

---

Alessandra de Paula Moretti

Diretora Presidente

CP RPPS Dirigentes Nível I

---

Daniel Franco Ferreira Andrade

Diretor Administrativo-Financeiro

Anbima CPA-10

---

Adenilson Alberto de Oliveira

Conselho de Administração

CP RPPS CODEL I

---

Arieli Ana Novaga

Conselho de Administração

CP RPPS CODEL I

---

Isabelle Rissatto Paulin

Conselho de Administração

CP RPPS CODEL I