

**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR**

**Relatório de
Ouvidoria 1º
Trimestre - 2024**

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR

Sumário

Apresentação.....	3
Canais De Atendimento.....	4
Estatísticas.....	4
Análise/Apontamento.....	5
Ações.....	5
Aprovação.....	5

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR

Apresentação

A Ouvidoria é o lugar onde o cidadão pode fazer denúncias, reclamações, elogios, pedidos de informação ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo IPREM com o objetivo de dar efetividade, aprimorar e aperfeiçoar os serviços prestados.

Em atendimento ao disposto no artigo 14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460 de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública, apresentamos um compilado das manifestações recepcionadas por esta Ouvidoria, em seus diversos canais, no **1º Trimestre de 2024**.

Os dados estatísticos aqui apresentados referem-se às **dúvidas** recebidas no período supracitado, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas com base nas informações prestadas pelos departamentos.

Este relatório tem por objetivo disponibilizar à Presidência e Controle Interno do IPREM informações que auxiliem no processo de melhoria contínua e aprimoramento dos serviços prestados aos servidores municipais de Cerqueira César.

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR

Canais De Atendimento

A Ouvidoria possui horário de atendimento das 08h00min às 16h00min. As manifestações dos cidadãos podem ser realizadas através:

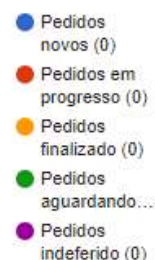
- Da página da Ouvidoria, disponível no site: <https://www.iprem.cerqueiracesar.sp.gov.br/>
- Do e-mail institucional: iprem@cerqueiracesar.sp.gov.br
- Ligação telefônica através dos números: (14) 3714-7200
- Atendimento presencial no IPREM

Estatísticas

Atividade da Ouvidoria Pública - ESTATÍSTICAS GERAIS



Atividade da Ouvidoria Pública - ESTATÍSTICAS DO MÊS



Durante o período correspondente ao primeiro trimestre de 2024, não foram observadas quaisquer atividades ou engajamentos no canal de comunicação no canal.

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR

Análise/Apontamento

No 1º trimestre de 2024 identificamos que não houve nenhuma manifestação no canal fale conosco, entendemos que a falta de procura se deve à preferência pelo uso do veículo presencial para o esclarecimento de dúvidas.

Ações

A Ouvidoria do IPREM, não exerce qualquer ingerência sobre as demais áreas, cabendo a ela proor e sugerir a adoção de medidas visando a melhoria dos serviços ofertados pelo Município.

Aprovação

ALESSANDRA DE
PAULA
MORETTI:29176294870

Assinado de forma digital por
ALESSANDRA DE PAULA
MORETTI:29176294870
Dados: 2024.04.09 15:32:57
-03'00'

Alessandra de Paula Moretti
Diretora Presidente
CP RPPS Dirigentes Nível I

DANIEL FRANCO
FERREIRA DE
ANDRADE

Assinado de forma digital por
DANIEL FRANCO FERREIRA DE
ANDRADE
Dados: 2024.04.09 15:36:40
-03'00'

Daniel Franco Ferreira Andrade
Diretor Administrativo-Financeiro
Anbima CPA-10

ADENILSON ALBERTO
DE
OLIVEIRA:07205762880

Assinado de forma digital por
ADENILSON ALBERTO DE
OLIVEIRA:07205762880
Dados: 2024.04.09 14:46:05
-03'00'

Adenilson Alberto de Oliveira
Conselho de Administração
CP RPPS CODEL I



Documento assinado digitalmente
ARIELI ANA NOVAGA
Data: 09/04/2024 13:36:38-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Arieli Ana Novaga
Conselho de Administração
CP RPPS CODEL I



Documento assinado digitalmente
ISABELLE RISSATTO PAULIN
Data: 09/04/2024 15:23:31-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Isabelle Rissatto Paulin
Conselho de Administração
CP RPPS CODEL I