

**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES
PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR**

**Relatório de
Ouvidoria 2º
Trimestre - 2024**

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR

Sumário

Apresentação	3
Canais De Atendimento.....	4
Estatísticas.....	4
Análise/Apontamento.....	5
Ações.....	5
Aprovação	5

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR

Apresentação

A Ouvidoria é o lugar onde o cidadão pode fazer denúncias, reclamações elogios, pedidos de informação ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo IPREM com o objetivo de dar efetividade aprimorar e aperfeiçoar os serviços prestados.

Em atendimento ao disposto no artigo 14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460 de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública, apresentamos um compilado das manifestações recepcionadas por esta Ouvidoria, em seus diversos canais, no **2º Trimestre de 2024**.

Os dados estatísticos aqui apresentados referem-se às **dúvidas** recebidas no período supracitado, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas com base nas informações prestadas pelos departamentos.

Este relatório tem por objetivo disponibilizar à Presidência e Controle Interno do IPREM informações que auxiliem no processo de melhoria contínua e aprimoramento dos serviços prestados aos servidores municipais de Cerqueira César.

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR

Canais De Atendimento

A Ouvidoria possui horário de atendimento das 08h00min às 16h00min. As manifestações dos cidadãos podem ser realizadas através:

- Da página da Ouvidoria, disponível no site: <https://www.iprem.cerqueiracesar.sp.gov.br/>
- Do e-mail institucional: iprem@cerqueiracesar.sp.gov.br
- Ligação telefônica através dos números: (14) 3714-7200
- Atendimento presencial no IPREM

Estatísticas

Atividade da Ouvidoria Pública - ESTATÍSTICAS GERAIS



Atividade da Ouvidoria Pública - ESTATÍSTICAS DO MÊS



Durante o período correspondente ao segundo trimestre de 2024, não foram observadas quaisquer atividades ou engajamentos no canal de comunicação no canal.

Data Inicial: 01/04/2024 Data Final: 30/06/2024

Buscar

Voltar Imprimir

Listagem de 01/04/2024 até 30/06/2024

Chamados - Ouvidoria Pública Municipal

Assunto	Usuário	Setor	Status	Data
Nenhum chamado existindo neste ano!				

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR

Análise/Apontamento

No 2º trimestre de 2024 identificamos que não houve nenhuma manifestação no canal fale conosco, entendemos que a falta de procura se deve à preferência pelo uso do veículo presencial para o esclarecimento de dúvidas.

Ações

A Ouvidoria do IPREM, não exerce qualquer ingerência sobre as demais áreas, cabendo a ela propor e sugerir a adoção de medidas visando a melhoria dos serviços ofertados pelo Município.

Aprovação

ALESSANDRA DE
PAULA
MORETTI:291762948
70

Assinado de forma digital
por ALESSANDRA DE PAULA
MORETTI:29176294870
Dados: 2024.07.02 09:59:08
-03'00'

Alessandra de Paula Moretti
Diretora Presidente
CP RPPS Dirigentes Nível I

DANIEL FRANCO
FERREIRA DE
ANDRADE

Assinado de forma digital por
DANIEL FRANCO FERREIRA DE
ANDRADE
Dados: 2024.07.02 11:09:05
-03'00'

Daniel Franco Ferreira Andrade
Diretor Administrativo-Financeiro
Anbima CPA-10

ADENILSON ALBERTO
DE
OLIVEIRA:07205762880

Assinado de forma digital por
ADENILSON ALBERTO DE
OLIVEIRA:07205762880
Dados: 2024.07.02 09:35:29
-03'00'

Adenilson Alberto de Oliveira
Conselho de Administração
CP RPPS CODEL I



Documento assinado digitalmente
ARIELIANA NOVAGA
Data: 02/07/2024 09:03:45-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Arieli Ana Novaga
Conselho de Administração
CP RPPS CODEL I



Documento assinado digitalmente
ISABELLE RISSATTO PAULIN
Data: 02/07/2024 09:44:48-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Isabelle Rissatto Paulin
Conselho de Administração
CP RPPS CODEL I