

**Relatório de
Ouvidoria 4º
Trimestre - 2024**

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR

Sumário

Apresentação.....	3
Canais De Atendimento.....	4
Estatísticas.....	4
Análise/Apontamento.....	5
Ações.....	5
Aprovação.....	5

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR

Apresentação

A Ouvidoria é o lugar onde o cidadão pode fazer denúncias, reclamações elogios, pedidos de informação ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo IPREM com o objetivo de dar efetividade aprimorar e aperfeiçoar os serviços prestados.

Em atendimento ao disposto no artigo 14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460 de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública, apresentamos um compilado das manifestações recepcionadas por esta Ouvidoria, em seus diversos canais, no **4º Trimestre de 2024**.

Os dados estatísticos aqui apresentados referem-se às **dúvidas** recebidas no período supracitado, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas com base nas informações prestadas pelos departamentos.

Este relatório tem por objetivo disponibilizar à Presidência e Controle Interno do IPREM informações que auxiliem no processo de melhoria contínua e aprimoramento dos serviços prestados aos servidores municipais de Cerqueira César.

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR

Canais De Atendimento

A Ouvidoria possui horário de atendimento das 08h00min às 16h00min. As manifestações dos cidadãos podem ser realizadas através:

- Da página da Ouvidoria, disponível no site: <https://www.iprem.cerqueiracesar.sp.gov.br/>
- Do e-mail institucional: iprem@cerqueiracesar.sp.gov.br
- Ligação telefônica através dos números: (14) 3714-7200
- Atendimento presencial no IPREM

Estatísticas

Como anda a Ouvidoria Pública Municipal

Atividade da Ouvidoria Pública Municipal - ESTATÍSTICAS GERAIS

- Pedidos novos (0)
- Pedidos em progresso (0)
- Pedidos finalizado (0)
- Pedidos aguardando...
- Pedidos indeferido (0)

Atividade da Ouvidoria Pública Municipal - ESTATÍSTICAS DO MÊS

- Pedidos novos (0)
- Pedidos em progresso (0)
- Pedidos finalizado (0)
- Pedidos aguardando...
- Pedidos indeferido (0)

Durante o período correspondente ao 4º trimestre de 2024, não foram observadas quaisquer atividades ou engajamentos no canal de comunicação no canal.

Data Inicial: 01/10/2024 Data Final: 31/12/2024 Setor: Administrador Assuntos: Selecione

🔍 Buscar

⏪ Voltar 🖨️ Imprimir

Listagem de 01/10/2024 até 31/12/2024

Chamados - Ouvidoria Pública Municipal

Assunto	Usuario	Setor	Status	Data
Nenhum chamado existente neste ano!				

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE CERQUEIRA CÉSAR

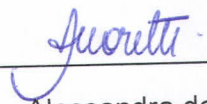
Análise/Apontamento

No 4º trimestre de 2024 identificamos que não houve nenhuma manifestação no canal fale conosco, entendemos que a falta de procura se deve à preferência pelo uso do veículo presencial para o esclarecimento de dúvidas.

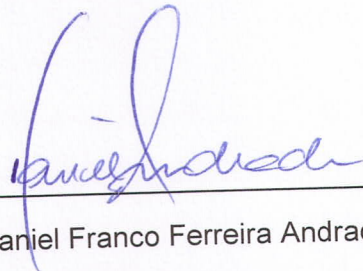
Ações

A Ouvidoria do IPREM, não exerce qualquer ingerência sobre as demais áreas, cabendo a ela propor e sugerir a adoção de medidas visando a melhoria dos serviços ofertados pelo Município.

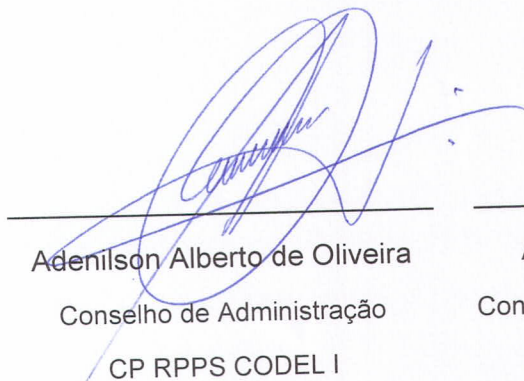
Aprovação



Alessandra de Paula Moretti
Diretora Presidente
CP RPPS Dirigentes Nível I



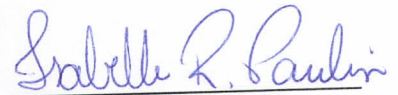
Daniel Franco Ferreira Andrade
Diretor Administrativo-Financeiro
Anbima CPA-10



Adenilson Alberto de Oliveira
Conselho de Administração
CP RPPS CODEL I



Arieli Ana Novaga
Conselho de Administração
CP RPPS CODEL I



Isabelle Rissatto Paulin
Conselho de Administração
CP RPPS CODEL I